

## **Regulament utilizare cupoane din broșura informativă emisă de Ganoterapia SRL - Discountland Advertising**

Prezentul Regulament completează prevederile cuprinse în broșura informativă emisă de Ganoterapia SRL – Discountland Advertising și are caracter de aplicabilitate pe toată durata campaniei, în perimetrul Divertiland – Water Park, în perimetrul parcului de distracții Divertiland Playland, în perimetrul bazei turistice “Buftea Lake Resort”, în perimetrul Restaurantului LNKO din Mega Mall cuprinzând prevederi, norme și reguli de siguranță în beneficiul clienților.

Operatorul (Vanzatorul) își rezervă dreptul de a aduce modificări prezentului regulament, cu actualizarea acestuia pe website-urile [www.divertiland.ro](http://www.divertiland.ro) , [www.divertilandplayland.ro](http://www.divertilandplayland.ro).

### **1) Valabilitatea cupoanelor**

Campania de promovare a broșurilor informative și a voucherelor de tip 1+1 are loc în perioada **Aprilie 2017- Martie 2018** în București și orașele învecinate. Valabilitatea cupoanelor achiziționate prin intermediul acestei campanii, de la Ganoterapia SRL Discountland Advertising este exclusivă după cum urmează:

- Pentru **Divertiland Water Park**, cupoanele sunt valabile în zilele de Luni până Duminică, în perioada 10.06.2017-15.09.2017 (pe durata sezonului de funcționare 2017). Divertiland poate scurta sau extinde atât începerea, cât și terminarea sezonului de operare, cu anunțarea prin intermediul site-ului sau și/sau paginii de Facebook.

**Descriere campanie și cupoane:** Prin utilizarea unui cupon pentru accesul la **Divertiland Water Park**, clientul primește 25% discount la biletul de intrare pentru 1 până la 4 persoane. Promotia comunicată prin intermediul cuponului nu se cumulează cu alte promoții existente la momentul achiziționării biletului de intrare și se poate utiliza doar în condițiile specificate mai sus și exclusiv în intervalul de luni până duminică. Cupoanele pot fi folosite doar pentru accesul la Divertiland **Water Park** și nu pot fi utilizate pentru accesul la alte evenimente (concerte, festivaluri ce vor avea loc în cadrul Divertiland **Water Park** ), de orice natură, sau pentru alte zile speciale (zilele festive: Rusalii sau 15.08.2017).

- Pentru **Divertiland Playland**, în zilele de operare ale parcului de distracție așa cum este specificat pe site-ul [www.playland.ro](http://www.playland.ro), pentru perioada: 01.04.2017 - 01.06.2017 și 15.09.2017-30.03.2018. Divertiland Playland poate scurta sau extinde atât începerea, cât și terminarea sezonului de operare, cu anunțarea prin intermediul site-ului sau și/sau paginii de Facebook.

**Descriere campanie si cupoane:** Prin utilizarea unui cupon 1+1 gratuit, clientul prin achitarea unui bilet de intrare intreg de adult pentru intrarea la Divertiland Playland pentru o zi intreaga, primeste al doilea bilet gratuit pentru un copil sau un adult, bilet utilizabil exclusiv in acelasi timp cu cel platit. Neutilizarea sa atrage imediat anularea intrarii gratuite. Promotia comunicata prin intermediul cuponului nu se cumuleaza cu alte promotii existente la momentul achizitionarii si se poate folosi doar in conditiile specificate mai sus si exclusive in zilele de operare ale parcului de distractie asa cum este specificat pe site-ul [www.playland.ro](http://www.playland.ro). Cupoanele pot fi folosite doar pentru accesul la Divertiland Playland si nu fac referire la accesul la evenimente (concerte, festivaluri ce vor avea loc in cadrul Divertiland Playland), de orice natura, sau zile special (zilele festive).

- Pentru **Buftea Lake Resort**, in zilele de Luni-Vineri pana pe 30.03.2018

**Descriere campanie si cupoane:** Prin utilizarea unui cupon, clientul primeste 10% reducere la cazare, un cupon fiind valabil pentru o camera/noapte si 10% reducere la intrarea la piscina, pentru 1 pana la 4 persoane.

- Pentru **Restaurantul LNKO din Mega Mall**: Luni-Duminica pana pe data de 30.03.2018

**Descriere campanie si cupoane:** Prin utilizarea unui cupon, clientul primeste 15% reducere pentru 1-4 persoane la nota de plata. Nu se aplica reducerea pentru bauturi alcoolice si non-alcoolice si la desert.

- Pentru **Salvalife**: Luni-Duminica pana pe 30.03.2018

**Descriere campanie si cupoane:** Prin utilizarea unui cupon, clientul primeste o reducere de 3+1 la sedintele de inot (la 3 sedinte platite, a patra este gratuita)

- Pentru **Carousel Events**: Luni-Duminica pana pe 30.03.2018

**Descriere campanie si cupoane:** Prin utilizarea unui cupon, clientul primeste 10% discount pentru evenimentele organizate prin intermediul agentiei Carousel Events.

- Pentru **Santa Claus Kingdom**: Luni-Duminica, noiembrie-decembrie 2017 (pe durata evenimentului tematic 2017). **Santa Claus Kingdom** poate scurta sau extinde atat inceperea, cat si terminarea evenimentului tematic cu anuntarea prin intermediul site-ului [www.santaclauskingdom.ro](http://www.santaclauskingdom.ro) sau a paginii de Facebook [www.facebook.com/SantaClausKingdomRO/](http://www.facebook.com/SantaClausKingdomRO/)

Reprezentantii Divertiland nu sunt responsabili pentru modul de expunere a acestor prevederi de catre reprezentantii Ganoterapia SRL - Discountland Advertising sau de intelegerea eronata a termenilor de aplicare si valabilitate. Informatii referitoare la durata sezonului la Divertiland, datele de deschidere/inchidere, programul zilnic de functionare, zile speciale, sunt disponibile pe site-ul Divertiland sau pot fi obtinute printr-un apel in call center-ul Divertiland, la nr de telefon 021.9446 , sau prin transmiterea unui email la adresa [office@divertiland.ro](mailto:office@divertiland.ro)

## **2) Achizitia si Utilizarea cupoanelor**

- a) Achizitia brosurilor care contin cupoanele informative se face exclusiv prin intermediul reprezentantilor Ganoterapia SRL - Discountland Advertising.
- b) Brosura informativa contine 10 cupoane cu reduceri in sistem 1+1 gratuit pentru locatia Divertiland Playland si 8 cupoane universale pentru locatiile : **Divertiland Water Park, LNKO Mega Mall, Buftea Lake Resort, Santa Claus Kingdom, Salvalife, Carousel Events** iar aceasta este transmisibila, atata timp cat se respecta restul prevederilor inscrise pe ea.
- c) Cupoanele se pot utiliza la casieriile din locatiile mai sus mentionate numai dupa ce au fost completate pe verso.
- d) Cupoanele utilizate vor fi predate catre casieriile din locatiile mai sus mentionate.
- e) Odata achizitionate, cupoanele pot fi utilizate in perioadele de valabilitate mentionate la punctul **1.)** pentru fiecare locatie in parte.

Divertiland isi rezerva dreptul ca in anumite zile, cand capacitatea de acomodare a parcului este depasita, sa refuze accesul clientilor. Cupoanele nu pot fi utilizate in accesul la evenimente sau achizitionarea unor pachete speciale, precum evenimentele sau zile festive.

- g) Cupoanele nefolosite nu pot fi folosite in alte perioade decat cele mentionate la punctul 1.), utilizate in alte locatii decat cele de mai sus sau transformate in bani sau alte servicii.

## **3) Alte prevederi**

- a) Cupoanele se pot utiliza in numar nelimitat, cu respectarea prevederilor pct 1.), in functie de locurile disponibile in cadrul locatiilor. Niciuna dintre parti, respectiv Divertiland sau SC Ganoterapia SRL - Discountland Advertising nu raspunde de cupoanele nefolosite. Cupoanele nefolosite nu pot fi

transferate peste perioadele de valabilitate mentionate la punctul 1.), utilizate in alte locatii decat cele mentionate sau transformate in bani sau alte servicii.

b) Biletul de intrare la Divertiland Water Park si Divertiland Playland include accesul in locatie si implicit la atractiile care au regim de utilizare gratuit, in timpul programului normal de operare al locatiei. Programul de functionare si/sau operare al locatiilor se anunta prin intermediul site-urilor [www.divertiland.ro](http://www.divertiland.ro), [divertilandplayland.ro](http://divertilandplayland.ro). Clientii au obligativitatea parcurgerii Regulamentului locatiilor, regulamente disponibile pe site-urile [www.divertiland.ro](http://www.divertiland.ro) pentru Divertiland Water Park si [www.divertilandplayland.ro](http://www.divertilandplayland.ro) pentru Divertiland Playland.

c) Divertiland nu practica sistemul de rezervari.

d) Pentru informatii legate de functionarea fiecarei locatii, va rugam sa accesati:

**Divertiland Water Park:** 021.9446, [office@divertiland.ro](mailto:office@divertiland.ro), [www.divertiland.ro](http://www.divertiland.ro)

**Divertiland Playland:** 021.9446, [office@divertiland.ro](mailto:office@divertiland.ro), [www.divertilandplayland.ro](http://www.divertilandplayland.ro)

**Buftea Lake Resort :** 0786 869 541, [contact@goldentimesevents.ro](mailto:contact@goldentimesevents.ro), [www.goldentimesresort.ro/](http://www.goldentimesresort.ro/)

**Restaurant LNKO:** 0736.887.307, [office@lnko.ro](mailto:office@lnko.ro), [www.lnko.ro](http://www.lnko.ro)

**Santa Claus Kingdom:** 021.9446, [office@divertiland.ro](mailto:office@divertiland.ro), [www.santaclauskingdom.ro](http://www.santaclauskingdom.ro)

**Carousel Events:** 0736.887.312, [www.carouselevents.ro](http://www.carouselevents.ro), [office@carouselevents.ro](mailto:office@carouselevents.ro)

**Salvalife:** 0723.302.585, [www.salvalife.ro](http://www.salvalife.ro), [office@salvalife.ro](mailto:office@salvalife.ro)

Pentru informatii legate de brosură sau alte promotii care nu fac referire la Divertiland, va rugam sa contactati SC Ganoterapia SRL - Discountland Advertising. Divertiland nu isi asuma raspunderea pentru informatiile obtinute din alte surse decat site-ul sau, pagina sa de Facebook sau call center-ul sau si nici pentru neintelegerile rezultate din neparcurgerea Regulamentelor sale de catre clienti.

e) In caz de suspiciune de neautenticitate a unei brosure/al unui cupon, Divertiland isi rezerva dreptul de a refuza accesul clientului in locatiile sale si poate retine cuponul si/sau brosură pentru a o preda SC Ganoterapia SRL - Discountland Advertising spre analiza.

f) Evenimentele speciale sau conditii de vreme nefavorabile pot determina modificarea programului de functionare, fara o avertizare prealabila de 24 de ore.